Am Telefon

A Telefongespräche führen

CD 15 **1** **Vier Telefongespräche. Hör zu, lies mit und ergänze die Namen.**
Słuchaj i czytaj równocześnie. Uzupełnij nazwiska.

Anruf 1.

○ Guten Tag, Firma ☐ v ☐☐☐, Brünner am Apparat.
● Guten Tag. Mein Name ist ☐☐ e ☐☐☐ ☐☐☐ h ☐ Firma Ladrett, Bochum. Ich möchte gern jemanden von der Geschäftsführung sprechen. Könnten Sie mich verbinden?
○ Einen Augenblick bitte. Ich muss fragen, ob das zurzeit möglich ist. Wollen Sie warten?
● Ja, danke. Ich warte.

Anruf 2.

○ Guten Tag, Firma Orinex AG, ☐☐☐☐☐ ☐☐s ☐☐☐☐☐☐g.
● Guten Tag. Hier spricht ☐☐☐ l ☐☐ von der Firma Linke&Co, Bremen. Ich muss dringend mit Herrn Steinmayer vom Kundendienst sprechen.
○ Bitte. Ich stelle Sie durch.

Anruf 3.

○ Firma Sander GmbH, ☐☐☐☐n ☐☐☐z☐☐, guten Tag.
● Guten Tag, Martin Rademann, Firma Atiks AG. Könnte ich kurz Herrn B☐☐☐h☐☐ vom Personalbüro sprechen?
○ Ja, ich verbinde.

Anruf 4.

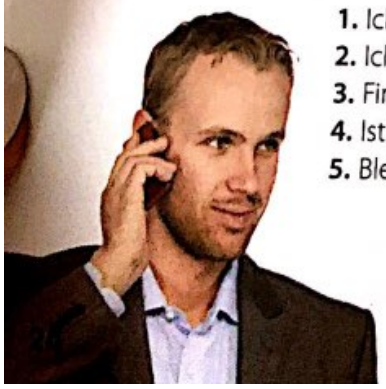
○ Guten Morgen, M☐☐☐☐☐ ☐v☐☐☐ Marketing-abteilung.
● Guten Morgen. Hier ist G☐☐☐ss, Firma Vistec. Ist Frau Bausch zu sprechen?
○ Sie ist nicht an ihrem Platz. Bleiben Sie bitte am Apparat. Ich verbinde Sie gleich.
● Vielen Dank.

2 **Bitte um Verbindung. Lies die Dialoge noch einmal und unterstreiche die Sätze.**
Prośba o połączenie. Przeczytaj dialogi jeszcze raz i podkreśl właściwe zdania.

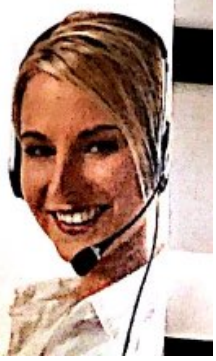
3 **Bitte um Verbindung. Bilde Sätze.** Prośba o połączenie. Ułóż zdania.

1. mit Herrn Brühl von der Buchhaltung
   Ist ..... ?
2. mit Frau Richter vom Kundendienst
   Könnten Sie ..... ?
3. mit Herrn Müller vom Vertrieb
   Könnte ich ..... ?
4. mit Frau Köpfe von der Geschäftsführung
   Ich muss ..... .

4 **Wer sagt das? Kreuze an.** Kto to mówi? Zaznacz.



	Anrufer	Gesprächspartnerin
1. Ich muss dringend mit Frau Schmidt sprechen.	☐	☐
2. Ich stelle Sie durch.	☐	☐
3. Firma Ornato AG, Monika Roth, guten Tag.	☐	☐
4. Ist Herr Rilke zu sprechen?	☐	☐
5. Bleiben Sie bitte am Apparat.	☐	☐



Scanned with CamScanner

CD 16 **5** **Hör zu und sprich nach.** Słuchaj i powtarzaj.

Buchstabiertafel

A	Anton	**G**	Gustav	**O**	Otto	**U**	Ulrich
Ä	Ärger	**H**	Heinrich	**Ö**	Ökonom	**Ü**	Übermut
B	Berta	**I**	Ida	**P**	Paula	**V**	Viktor
C	Cäsar	**J**	Julius	**Q**	Quelle	**W**	Willhelm
CH	Charlotte	**K**	Kaufmann	**R**	Richard	**X**	Xanthippe
D	Dora	**L**	Ludwig	**S**	Samuel	**Y**	Ypsilon
E	Emil	**M**	Martha	**Sch**	Schule	**Z**	Zacharias
F	Friedrich	**N**	Nordpol	**T**	Theodor		

6 **Buchstabieren. Fragt und antwortet wie im Beispiel.**
Literowanie. Pytajcie i odpowiadajcie, tak jak w przykładzie.

o Guten Tag, *Dirk Pönicke*. Könnte ich Herrn Roth sprechen?
● Entschuldigung, würden Sie Ihren Namen, bitte, buchstabieren?
o *Paula, Ökonom, Nordpol, Ida, Cäsar, Kaufmann, Emil.*

Kurt Gisch • Erika Schaible • Lara Fritzsch • Tim Knipprath

CD 17 **7** **Hör die Dialoge und schreibe den Namen des Anrufers auf.**
Wysłuchaj dialogów i zapisz nazwisko osoby dzwoniącej.

Dialog 1

Dialog 2

Dialog 3

8 **Buchstabiere den Namen und die Adresse der Firma.**
Przeliteruj nazwę i adres firmy.

ADEKO AG
Bambergerstraße 134
28195 Bremen
Tel. 0049 4211689689

9 **Nummeriere die Sätze. Spiel mit deiner Mitschülerin oder deinem Mitschüler ähnliche Dialoge.**
Uporządkuj dialog. Następnie odegraj podobne dialogi z koleżanką lub kolegą.

1. ☐ Buchstabieren Sie bitte Ihren Namen.
2. ☐ Ich verbinde.
3. ☐ Roth. Richard, Otto, Theodor, Heinrich.
4. ☐ Guten Tag, Firma Bironex, Karin Weber.
5. ☐ Guten Tag, mein Name ist Robert Roth, Firma Lange&Co. Ich möchte gern Herrn Wagner von der Buchhaltung sprechen.

Schon gelernt?

Ich muss dringend mit Herrn X sprechen. Muszę pilnie porozmawiać z panem X.
Ich möchte Frau X sprechen. Chciałbym porozmawiać z panią X.
Könnten Sie mich mit Frau X verbinden? Czy mogłaby pani połączyć mnie z panią X?
Ist Herr X zu sprechen? Czy mogę rozmawiać z panem X?
Buchstabieren Sie bitte Ihren Namen! Proszę przeliterować swoje nazwisko.
Ich stelle Sie durch. / Ich verbinde Sie gleich. Przełączam pana. / Już łączę pana.

Scanned with CamScanner