Loben nicht vergessen

dazu, gelegentlich auch mal streng mit seinen Angestellten umzugehen und ihr Verhalten oder ihre (Fehl-)Leistung zu kritisieren. Wer sich aber ausschließlich darauf beschränkt, immer nur das Negative hervorzuheben und positive Leistungen voraussetzt, ohne sie anzuerkennen, wird seine Mitarbeiter mit großer Sicherheit nachhaltig demotivieren – und dadurch Ergebnisse provozieren, die weit unterhalb des Möglichen liegen. Deutlich bessere Leistungen können Chefs hingegen mit einem gezielten und (wichtig!) ernstgemeintem Lob an der richtigen Stelle erzielen.

Konstruktiv mit Fehlern umgehen

Jeder macht mal Fehler: Das gilt für Angestellte genauso wie für den Chef. Tut man als Boss aber so, als sei man selber unfehlbar und bestraft jeden kleinen Fehltritt seiner Angestellten hart, tut man sich keinen Gefallen; im Gegenteil. Damit erreicht man letztendlich nur, dass sich die Angestellten scheuen, Verantwortung zu übernehmen und eigene Ideen einzubringen. Das Ergebnis: Jeder ist bei der Arbeit so sehr darauf bedacht, ja nix falsch zu machen, dass jegliche Innovation, Kreativität und Motivation im Keim erstickt wird. Besser: Eine offene Fehlerkultur pflegen und mit Misserfolgen konstruktiv umgehen – schließlich ist noch kein Meister vom Himmel gefallen.

**Wortschatz**

Loben nicht vergessen

streng mit seinen Angestellten umgehen

das Verhalten oder die (Fehl-)Leistung kritisieren

weit unterhalb des Möglichen liegen

Wer sich aber ausschließlich darauf beschränkt, immer nur das Negative hervorzuheben und positive Leistungen voraussetzt, ohne sie anzuerkennen, wird seine Mitarbeiter mit großer Sicherheit nachhaltig demotivieren – und dadurch Ergebnisse provozieren, die weit unterhalb des Möglichen liegen.

Deutlich bessere Leistungen erzielen

gezieltes und (wichtig!) ernstgemeintes Lob

Konstruktiv mit Fehlern umgehen

Jeder macht mal Fehler.

Das gilt für Angestellte genauso wie für den Chef.

selber unfehlbar sein

jeden kleinen Fehltritt seiner Angestellten hart bestrafen

Die Angestellten scheuen sich, Verantwortung zu übernehmen und eigene Ideen einzubringen. jegliche Innovation, Kreativität und Motivation im Keim ersticken

eine offene Fehlerkultur pflegen

mit Misserfolgen konstruktiv umgehen